

これから御結婚式を挙げられるお二人へ

## 新型コロナウイルス感染拡大防止への取り組み ～Miyako Clean Guarantee～

シェラトン都ホテル東京では、お客様に安全で快適にご利用いただくために、新たな衛生・消毒基準として(株)近鉄・都ホテルズで定めた'Miyako Clean Guarantee'「都クリーンギャランティー」を導入しております。

「おもてなし」の精神はそのままに、適切な人と人との距離の確保や徹底的な衛生管理など、新しい生活様式に適応しながら、お客様と従業員の健康と安全を守るため万全を尽くしてまいります。これから結婚式をご検討される皆さまに、少しでもご安心いただき、またご判断いただく上で、お役に立てれば幸いです。

### ウエディングサロン

- ・ご来館時に検温のご協力をお願いしております。  
※2度の検温で37.5°C以上のお客様はご入場いただけません。あらかじめご了承ください。
- ・ウエディングサロンでは座席間隔を開けてご案内をいたします。
- ・サロン内は空調設備およびドア開放による換気を行っております。
- ・接客スタッフはマスクを着用しております。
- ・接客時に使用するペン、接客端末などは、アルコール消毒したものを使用しております。
- ・ご希望によりオンラインでのご相談を承っております。

### ブライズルーム（お支度部屋）、美容室、親族控室

- ・ブライズルームには、空気清浄機、消毒ディスペンサーを設置しております。
- ・美容室ご来店時に検温を行っております。
- ・美容スタッフは、マスクと手袋を着用し、対面施術時はフェイスシールドを着用します。
- ・ご希望により親族控室にて検温を実施いたします。  
※2度の検温で37.5°C以上のお客様はご入場いただけません。あらかじめご了承ください。

### 挙式

- ・チャペルおよび控室には、空気清浄機、消毒ディスペンサーを設置しております。
- ・チャペル挙式での牧師、聖歌隊はフェイスシールドを着用、オルガニスト、バイオリニストはマスクを着用いたします。
- ・神前挙式での神官、巫女はフェイスシールドを着用いたします。
- ・着席推奨人数：チャペル 約50名、神殿 約25名

### 披露宴

- ・ご希望により受付横にて検温を実施いたします。  
※2度の検温で37.5°C以上のお客様はご入場いただけません。あらかじめご了承ください。
- ・受付テーブル上に透明アクリル板を設置いたします。
- ・芳名用ペンをご人数分ご用意いたします。
- ・披露宴会場入口には、消毒ディスペンサーを設置しております。
- ・マイクは使用ごとに除菌スプレーにて消毒します。
- ・歓談中は、他宴席状況により会場入口扉を開放し換気を行います。
- ・会場ドアノブは、アルコール消毒を行います。
- ・プチギフトなど手渡しをされる場合には手袋をご用意しております。
- ・セルフスタイルのウェルカムブッフェ、デザートブッフェは休止いたします。
- ・会場に応じて、お客様同士の間隔を確保したレイアウトをご提案いたします。
- ・ケーキ入刀時、ゲストの皆様には自席で撮影を行うことを推奨いたします。
- ・送賓時には、司会者と会場案内係より1卓ごとにお声掛けし、退席していただきます。

### 当日のスタッフ

- ・キャプテン、介添えは、マスクと手袋を着用いたします。
- ・司会者、カメラマン、演奏者はマスクを着用いたします。
- ・サービススタッフは、マスクを着用し、会場セッティング時には手袋も着用します。

引用：「都クリーンギャランティー」／厚生労働省 HP

公益社団法人日本ブライダル文化振興協会 結婚式場業「新型コロナウイルス感染拡大防止ガイドライン」