

平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます

ウエスティン都ホテル京都では新型コロナウイルス感染防止対策のため

お客様および従業員の健康と安全を考慮し以下の取り組みを行っております

お客様にはご不便とご面倒をおかけしますがご理解とご協力をお願い致します

消毒・除菌についての取り組み

- 館内各所におけるアルコール消毒ディスペンサーの設置
- 館内の手すりやエレベーターボタン、ドアノブなどの定期的な消毒（2時間毎に1回）
- 京都駅～ホテル間のシャトルバスの定期的な消毒
- マイクは1名様ご利用ごとに消毒
- お席置き抗菌紙おしぼり
- 卓上マスクケースのご用意

社会的距離の確保と飛沫感染防止についての取り組み

- フロントやウエディングサロン、ご婚礼の受付などお客様と対面してご案内する箇所に透明アクリル板の設置
- 宴会場・チャペル・神前式場のテーブル間を広く取り、着席人数も少なくすることを推奨
- エレベーター内や喫煙室内での過密を避けるための案内板設置と定員制限
- 挙式中における讃美歌は聖歌隊のみもしくは演奏のみ
- 送賓・迎賓を行う際に過密を避けるため係員誘導でのご退出

換気についての取り組み

- 空調機器や窓・ドアの開放による定期的な館内と宴会場の換気
- ※ウエスティン都ホテル京都は、空調設備による換気機能確保に万全を期しております

スタッフの取り組み

- 通勤時を含む常時マスクの着用（勤務開始時には新しいマスクを着用）
- 出勤時の検温・体調申告
- 勤務中における定期的な手洗いとうがいの徹底（体調不良者の出社は不可）
- 宴席中の飲食に携わるスタッフの手袋着用

お客様にご協力をお願いさせていただくこと

- 館内でのマスク着用
- ご来館時の備え付け消毒液による手指の消毒
- 事前検温のご協力（ホテル内での検温も実施しております）
- 館内や会場内における人と人との間隔確保（最低1m）
- お客様のスマートフォン及びカメラのスタッフ撮影のご依頼をお控えいただく
- ご宴席中のお酌や大声での余興等をお控えいただく

ウエスティン都ホテル京都

ウエディングサロン