

食物アレルギー対応のご留意事項

都ホテル 博多では、アレルギー症状のあるお客様のお申し出に対し、料理の内容変更や対象アレルゲン物質が入っていないお料理のご提案をおこなうなど、お客様に安全なお料理をお召し上がりいただけるよう対応しております。

調理器具に関しましては、十分な洗浄を行っておりますが、同じ厨房内で共通のものを使用しておりますので、アレルギー原因物質が混入する場合がございます。また、一般のメニューと同一の厨房で調理しております。

上記事由により、提供するお料理は完全なアレルギー対応料理ではございませんので、あらかじめご留意いただきますようお願い申し上げます。

アレルギー症状が重篤なお客様に関しましては、お客様の安全を第一に考え、やむを得ずご利用をお断りさせていただく場合もございますので、あらかじめご了承ください。

お料理のご注文やご予約に際して上記内容をご確認いただき、専門医にご相談の上、お客様ご自身で最終的なご判断をいただきますようお願い申し上げます。

