

食物アレルギーに対する私たちの取組みについて

近鉄・都ホテルズでは食物アレルギーをお持ちのお客様にも安心して食事をお楽しみいただけるよう食物アレルギー表示の適切な情報提供や代替料理のご提供に関して真摯に取り組んでまいります。

【食物アレルギー物質の情報提供について】

食物アレルギーにつきましては、アレルギー物質の適切な情報提供をさせていただきます。特定原材料 8 品目についてはメニュー表示等により、また特定原材料に準ずるものの内マカダミアナッツを除く 19 品目についてはお客様からのお問い合わせに対して係のご案内等により情報提供をさせていただきます。(以下、特定原材料 8 品目と特定原材料に準ずるものの内マカダミアナッツを除く 19 品目を合わせて「特定原材料等 27 品目」といたします) 使用食材につきましては製造者(食品メーカー)から食物アレルギーに関する情報を入手し確認しておりますが、特定原材料等 27 品目以外につきましては、製造者からの情報発信が無いものがあり、アレルギー情報をご提供できない場合があります。

【代替料理のご提供について】

- ・代替料理をご提供可能なアレルギー対象物質は特定原材料等 27 品目に限らせていただきます。
- ※都シティ 東京高輪、都シティ 大阪天王寺、都シティ 大阪本町、ホテル近鉄ユニバーサル・シティ、橿原神宮養正殿では一部対応が異なります。詳しくは各施設にお問い合わせください。
- ・ブッフェ形式のレストラン・ご宴会につきましては原則としてアレルギーの情報提供のみとなります。代替料理のご提供は対応しておりませんのでご了承ください。
- ・食物アレルギーに対する代替料理ご希望はご予約時に承ります。
代替料理のご提供が可能かどうかの調査や代替食材用意のため、ご利用日の 5 日前までにご申告をお願いします。
当日に代替料理をご希望いただいた場合、ご用意できかねる場合がありますのでご了承ください。
- ・アレルギー症状が重篤なお客様につきましては、お客様の安全のためやむを得ずお断りさせていただきます場合がありますのでご了承ください。

【意図せぬ混入(コンタミネーション)について】

一般のメニューと同一の厨房で調理するため、食器・調理器具・洗浄器具等についても共通のものを使用しております。そのため調理過程においてアレルギー物質が微量に混入する可能性がございます。

【新たなアレルギー物質の情報提供について】

2024年3月28日の食品表示基準についての一部改正（消費者庁 事務連絡「アレルギーを含む食品に関する表示について」）により、特定原材料に準ずるものとして新たにマカダミアナッツを追加し、まつたけを削除することが決定されました。

使用原材料は、製造者（食品メーカー）作成の食物アレルギーに関する情報を入手し確認しております。現在特定原材料及び準ずるものについてはマカダミアナッツの情報がそろわない為「マカダミアナッツを除く27品目」の情報提供となりますことご了承ください。

ご利用に際しましては、上記内容をご確認のうえ、お客様による最終ご判断をお願い申し上げます。

2025年4月改定