식품 알레르기 대응 안내

킨테츠 미야코 호텔스는 식품 알레르기 표시에 관한 정확한 정보를 제공하기 위해 성실히 노력하겠습니다.

【식품 알레르기 유발 물질 정보 제공 안내】
식품 알레르기 유발 물질과 관련하여 적절한 정보를 제공해 드리고 있습니다.
특정 원재료 9 품목은 메뉴판 등에 표기하고 있으며, 특정 원재료에 준하는 품목 중 마카다미아 너트와 피스타치오를 제외한 18 품목은 고객님께서 문의하실 경우 직원이 직접 안내해 드립니다. (이하 특정 원재료 9 품목과 특정 원재료에 준하는 품목 중 마카다미아 너트와 피스타치오를 제외한 18 품목을 합쳐 '특정 원재료 등 27 품목'이라 합니다.)
사용 식재료는 제조사(식품 제조업체)로부터 제공받은 식품 알레르기 관련 정보를 바탕으로 확인하고 있습니다. 다만, 특정 원재료 등 27 품목 이외에는 제조사로부터 관련 정보가 제공되지 않는 품목도 있어 알레르기 정보를 안내해 드리지 못할 수 있습니다.

【대체 요리 제공 안내】
・특정 원재료 등 27 품목에 해당하는 알레르기에 한해 대체 요리를 제공해 드립니다. 시설에 따라 대응 범위가 다를 수 있으므로, 자세한 사항은 각 시설로 문의해 주시기 바랍니다.

・식품 알레르기로 인해 대체 요리를 원하시는 경우, 예약 시 미리 말씀해 주시기 바랍니다. 대체 요리 제공 가능 여부 확인 및 식재료 준비를 위해 이용일 5 일 전까지 요청해 주시기 바랍니다.
・대체 요리를 요청하신 경우에도 알레르기 증상이 중증인 고객님의 경우, 고객님의 안전을 위해 부득이하게 대체 요리 제공이 어려울 수 있으니 양해 부탁드립니다.
・뷔페식 레스토랑 및 연회의 경우, 원칙적으로 알레르기 관련 정보만 제공해 드립니다. 대체 요리는 제공해 드리지 않으니 양해 부탁드립니다.

【의도치 않은 혼입(교차 오염)에 관한 안내】

일반 메뉴와 동일한 주방에서 조리하고 있으며, 식기·조리 기구·세척 도구 등도 공용으로 사용하고 있습니다. 따라서 조리 과정에서 알레르기 유발 물질이 미량 혼입(교차 오염)될 가능성이 있습니다.

【새롭게 추가된 알레르기 유발 물질 정보 안내】

2026 년 4 월 1 일 식품표시기준 일부 개정(소비자청「사무연락 알레르기 유발 물질을 포함한 식품의 표시에 관하여」)에 따라, 특정 원재료에 '캐슈넛'을, 특정 원재료에 준하는 품목에 '피스타치오'를 새롭게 추가하기로 결정되었습니다.

사용 원재료는 제조사(식품 제조업체)에서 제공하는 식품 알레르기 관련 정보를 바탕으로 확인하고 있습니다. 현재 특정 원재료 및 이에 준하는 품목의 경우, 마카다미아 너트와 피스타치오 관련 정보가 모두 확보되지 않아 해당 두 품목을 제외한 27 품목에 대한 정보만 제공해 드리고 있는 점 양해 부탁드립니다.

이용 시 위 내용을 확인하신 후, 최종 판단은 고객님께서 직접 해주시기 바랍니다.

2026 년 10 월 개정