关于食物过敏的应对政策

近铁・都酒店集团致力于为您提供准确的过敏原信息。

【关于食物过敏原信息提供】

我们会为您提供详尽的食物过敏原信息。

针对特定原材料 9 项，我们将通过菜单标注等方式进行告知；针对特定原材料附属的 18 项（不含夏威夷果与开心果），若您有任何疑问，请随时咨询店内员工，我们将竭诚为您解答。（以下将上述共计 27 项过敏原统称为“特定原材料等 27 品目”）。

所用食材的过敏原信息均由食品生产厂家提供并经我们严格核实。但由于部分厂商未针对“特定原材料等 27 品目”以外的食材提供相关信息，我们可能无法提供相关详细信息，敬请谅解。

【关于膳食替代品的提供】

・我们可提供替代餐点的过敏原范围仅限于“特定原材料等 27 品目”。部分设施的应对措施可能有所不同，详细信息请直接咨询各相关设施。

・如有食物过敏需更换餐食，请在预约时告知。由于部分食材需要提前准备，能否提供替代餐食需视具体情况而定，请务必在用餐日前 5 天提出申请。

・若您有饮食替代需求，如过敏症状较为严重，为了保障您的生命安全，我们可能会遗憾地无法为您提供餐食，敬请谅解。

・针对自助餐厅及宴会用餐，我们原则上仅能提供过敏源相关信息，无法提供替换餐食，敬请见谅。

【关于过敏原交叉污染】

本店厨房内同时处理多种食材，餐具、烹饪器具及清洗设备均共用。因此，在烹饪过程中，微量过敏原可能会出现混入（交叉污染）的情况，敬请知悉。

【关于过敏原信息更新的公告】

根据 2026 年 4 月 1 日起施行的《食品表示标准》部分修订内容（日本消费者厅“关于含过敏原食品标识的事务联络”），“腰果”已被正式列入“特定原材料”，“开心果”已被列入“特定原材料相关产品”。

本酒店使用的食材均根据制造商提供的食品致敏原信息进行确认。由于目前夏威夷果及开心果的相关信息尚不完整，现阶段仅能提供除此两项以外的 27 种品目的致敏原信息，敬请谅解。

用餐前，请务必确认上述内容，并根据自身情况作出最终判断。

2026 年 10 月修订