關於我們對食物過敏的應對方針

近鐵・都飯店集團致力於提供準確的食物過敏資訊，誠摯守護您的飲食安全。

【關於食品過敏原的資訊說明】

關於食物過敏原，我們將竭誠為您提供相關資訊。

針對特定原材料 9 品項，將透過菜單標示等方式說明；至於特定原材料之相關品項（扣除夏威夷豆與開心果）共 18 品項，若您有任何疑問，歡迎隨時洽詢服務人員，我們將為您詳細說明。（以下將特定原材料 9 品項與扣除夏威夷豆及開心果後的 18 品項，統稱為「特定原材料等 27 品項」）

關於使用食材，我們均已向食品製造商確認過食物過敏原資訊，但若食品製造商未提供特定原材料等 27 品項以外的資訊，可能將無法為您提供完整的過敏原說明，敬請見諒

【關於替換餐點之說明】

・我們僅能針對「特定原材料等 27 品目」的過敏原提供替代餐點。因各設施提供的服務內容有所不同，詳細資訊請直接向各設施洽詢。
・若有食物過敏需求，請於預約時提出，我們將為您評估是否能提供替代餐點。因食材準備作業需要時間，敬請於用餐日前 5 天前告知我們。
・若您有特殊飲食需求，針對過敏症狀嚴重者，基於對您的安全考量，我們可能無法提供代換餐點，敬請見諒。
・針對自助餐形式的餐廳及宴會，原則上我們僅提供過敏原資訊。恕無法提供替代餐點，敬請見諒。

【關於食材過敏原之混入】

本店與一般餐點使用同一廚房調理，並共用餐具、調理器具及洗滌設備。因此，在烹飪過程中，食材可能有微量過敏原交叉污染（Cross-contamination）的風險，敬請見諒。

【關於新增過敏原資訊的說明】

根據 2026 年 4 月 1 日食品標示基準的部分修正（消費者廳「關於含有過敏原食品標示之事務聯絡」），已決定將「腰果」新增列為特定原材料，並將「開心果」新增列為相當於特定原材料之過敏原標示對象。

我們現有的原材料資訊，皆是透過取得食品製造商所提供的食物過敏資訊進行確認。目前，由於有關「腰果」及「開心果」的資訊尚未完全齊備，因此現階段所提供的過敏原資訊為「不包含夏威夷豆及開心果在內的 27 項目」之內容，敬請見諒。 使用前請務必確認上述內容，並由顧客自行進行最終判斷。

2026 年 10 月修訂