2025 年 6 月 10 日

報道関係各位

株式会社近鉄・都ホテルズ

お客様の体調不良に対するお詫びとお知らせ

この度、当社が運営する志摩観光ホテル ザ ベイスイート（三重県志摩市阿児町神明 731）において、6 月 8 日（日）に同ホテルのフレンチレストラン「ラ・メール」および和食「浜木綿」にて夕食を召し上がられた複数のお客様が体調不良を訴えられる事象が発生いたしました。

体調を崩されたお客様には、多大なるご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。また、日頃より同ホテルをご利用いただいているお客様ならびに関係者の皆様にご迷惑をおかけいたしましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

現時点で原因は特定できておりませんが、今後の被害拡大を防ぐため、当面、自主的に当該レストランを含む建物内のレストランおよび宿泊者専用ラウンジを休業し、施設内の消毒・衛生点検等を行い、安全衛生の確保を徹底して参ります。調理業務に従事する所属員のみならず、全社員に対して食品衛生をはじめとする安全、衛生確保に関する指導・教育を再徹底し、再発防止に取り組む所存でございます。

詳細は下記のとおりです。

記

１．お客様の体調不良発生の経緯

6 月 8 日（日）に志摩観光ホテル ザ ベイスイート内　フレンチレストラン「ラ・メール」および和食「浜木綿」で夕食を召し上がられたお客様より、嘔吐や下痢の症状が発生した旨、当日深夜から 6 月 9 日（月）にかけてお申し出があり、その後、他のお客様への聞き取り調査を進めたところ、合計で 15 名の方に同様の症状が発生していたことが判明しました。

２．原因

現時点では把握できておりません。保健所の調査に協力し、原因の解明に努めます。

３．今後の対応

・万全な対策を講じるため、当面、自主的に当該施設を含む建物内のレストラン施設および宿泊者専用ラウンジの営業を休止します。
・営業休止の間、各レストランおよび宿泊者専用ラウンジの消毒の徹底、および従業員・パートアルバイト等の健康チェック等、徹底した衛生対策を実施いたします。
・当該施設を含む建物内の調理従事者およびレストランサービス従事者は、検便検査を行い、検査結果が判明するまでの間、自宅待機とします。
・当日、志摩観光ホテル ザ ベイスイートにご宿泊されたお客様には個別にご連絡をさせていただいておりますが、ご連絡後に体調不良を発症したお客様におかれましては、下記のお問合せ先までご連絡を賜りますようお願い申し上げます。

以　上

本件に関するお問い合わせは
株式会社近鉄・都ホテルズ　志摩観光ホテル　運営管理部 総務
（ＴＥＬ：０５９９－４３－６６６３/9:００~１８:００）までお願いいたします。