

2020年3月25日更新

新型コロナウイルス感染症への当ホテルの取り組みについて

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

シェラトン都ホテル東京では、今般の新型コロナウイルスによる感染症の対策として、お客様ならびに従業員の健康と安全を第一に考え、またお客様に安心してご利用頂くため、以下の対策を行っております。

お客様には何卒ご理解ならびにご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【パブリックスペースでの取り組み】

1. アルコール消毒液の設置

ロビーやレストラン、化粧室等に消毒液を設置し、お客様がより安心してご利用頂ける環境整備に努めております。

2. 定期消毒の強化

エレベーター内および各階エレベーターのボタン、エスカレーターの手すり、宴会場ドアノブ、フロントデスク、レストラン内のテーブル、椅子の手すり等、お客様の触れる機会が多い箇所のアルコール消毒を適宜実施しております。

3. 接客時のマスク着用

お客様の健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、接客スタッフはマスクを着用しております。

4. ブッフェスタイルレストランの営業休止

- ・ 1階 中国料理四川 朝食ブッフェの営業を休止しております。
- ・ 2階 シェラトン クラブラウンジの営業を休止しております。
(朝食につきましては、1階 ロビーラウンジ バンブーにて、セットメニューをご提供させていただきます。)

5. 都ヘルスクラブの営業休止

地下1階 都ヘルスクラブ全施設の営業を休止しております。

【従業員に対する取り組み】

1.バックスペースにおけるアルコール消毒液の設置

事務所入室や化粧室の使用後に、必ず手指の消毒を行うようアルコール消毒液を設置しております。

2.体調不良者の管理体制の整備

体調不良時の行動基準と、従業員の健康状態を管理する仕組みを導入しております。

3.時差出勤の奨励

事務部門を中心に混雑時間帯を避けた通勤を奨励し、感染予防を図っております。

【お客様へのお願い】

- ・お客様に当施設を安心してご利用頂けるよう、ご来館時のアルコール消毒へのご協力をお願いいたします。
- ・体調が優れないと感じられた場合は、お近くのスタッフまでその旨をお申し出ください。